



# **DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB**

IT-Anleitung zur Teilnahme am Digitalen Impfquoten-Monitoring

Stand: Mai 2021

DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB  
IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN-  
MONITORING  
VERTRAULICH

## **IMPRESSUM**

Digitales Impfquoten-Monitoring – DIM-IB – IT-Anleitung zur Teilnahme Am Digitalen Impfquoten-Monitoring

Aktuelle Version (Dokument): 1.0 IB

© 2021 Bundesdruckerei GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Bundesdruckerei GmbH darf dieses Dokument weder vollständig noch auszugsweise reproduziert oder unter Anwendung elektronischer Systeme, insbesondere in Form von Fotokopien, Fotos, oder jeglicher Aufzeichnungsverfahren, verarbeitet oder verbreitet werden.

Änderungen am Inhalt dieses Dokuments behält sich die Bundesdruckerei GmbH vor.

### **Warenzeichen**

Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.

### **Hinweise**

Hinweise zum Dokument nimmt die Bundesdruckerei GmbH gern entgegen.

### **Bundesdruckerei GmbH**

Kommandantenstraße 18

10969 Berlin

E-Mail: [dim-support@bdr.de](mailto:dim-support@bdr.de) | [www.bundesdruckerei-gmbh.de](http://www.bundesdruckerei-gmbh.de)

Berlin, 20. Mai 2021

## INHALT

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Schritt 1: Zertifikate und Benutzeraccount erhalten</b> .....	<b>5</b>
	Zertifikat für den IT Ansprechpartner .....	5
<b>3</b>	<b>Schritt 2: Installation des Zertifikates</b> .....	<b>6</b>
3.1	Anleitung für Windows .....	6
3.2	Anleitung für MacOS .....	8
3.3	Aufruf der DIM-Anwendung .....	9
3.4	Fehlermeldung beim Aufruf der Applikation .....	10
<b>4</b>	<b>Meldung von Impfdaten</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Service-Portal der Bundesdruckerei</b> .....	<b>14</b>

## 1 Einführung

Diese Anleitung führt den IT-Ansprechpartner durch den gesamten Installations- und Onboarding-Prozess.

Außerdem enthält sie eine Kurzanleitung zur Nutzung der DIM-Anwendung.

Zum Aufruf der DIM-Anwendung genügt eine Internetverbindung. Es erfolgt eine TLS-Transportverschlüsselung (HTTPS) mittels TLS-Zertifikat, das durch die Bundesdruckerei bereitgestellt wird.

### **Achtung!**

folgende Browser werden zur Zeit unterstützt:

- Chrome (ab Version 87)
- Edge auf Chromium Basis (ab Version 89)
- Safari (ab 10.15 Mac und iOS 13)
- Firefox ESR (ab Version 78.6)

Der Internet Explorer wird aktuell nicht unterstützt

Es werden folgende Betriebssysteme unterstützt:

- Windows 10
- MacOS 11.0.1
- iOS 14.1

Der Onboarding-Prozess ist in folgende Schritte unterteilt:

1. Empfang eines TLS-Zertifikates und einem Benutzeraccount für den IT-Ansprechpartner
2. Installation des Zertifikates
3. Erste Anmeldung in der DIM-Anwendung und setzen des Passwortes

DIM-Anwendung zur Erfassung der Impfdaten, erreichbar über:

- URLs: <https://dim.rki.de>

## 2 Schritt 1: Zertifikate und Benutzeraccount erhalten

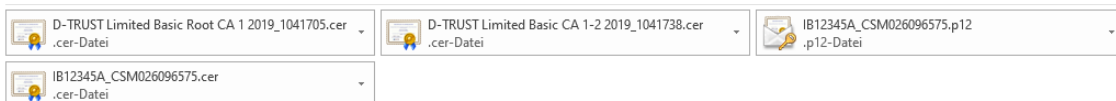
Der IT-Ansprechpartner erhält im weiteren Verlauf von der Bundesdruckerei (Absender: [dim-support@bdr.de](mailto:dim-support@bdr.de)) drei E-Mails sowie eine SMS:

- Initiale Email mit dem Dokument „IT-Anleitung zur Teilnahme am Digitalen Impfquoten-Monitoring“ (dieses Dokument)
- Eine E-Mail enthält ein TLS-Zertifikat – siehe Abschnitt 3: Schritt 2: Installation des Zertifikates
- Eine E-Mail enthält den Benutzernamen sowie einen Verifikationslink zum Setzen eines Passwortes für die DIM-Anwendung – siehe Abschnitt 3.3: Aufruf der DIM-Anwendung

Mit dem TLS-Zertifikat hat der IT-Ansprechpartner mit seinen Benutzerdaten einen Zugriff auf die DIM-Anwendung zur Erfassung von Impfdaten.

### Zertifikat für den IT Ansprechpartner

Das Zertifikat für den IT-Ansprechpartner wird per E-Mail übersendet. Im Anhang der E-Mail befindet sich eine ZIP-Datei, die das Zertifikat enthält. Nach Entpacken der Datei stehen vier Dateien zur Verfügung. Es wird lediglich die Datei mit der Dateiendung **.p12** benötigt. Die Dateien mit der Endung **.cer** dienen der Verifikation der Zertifikatskette.



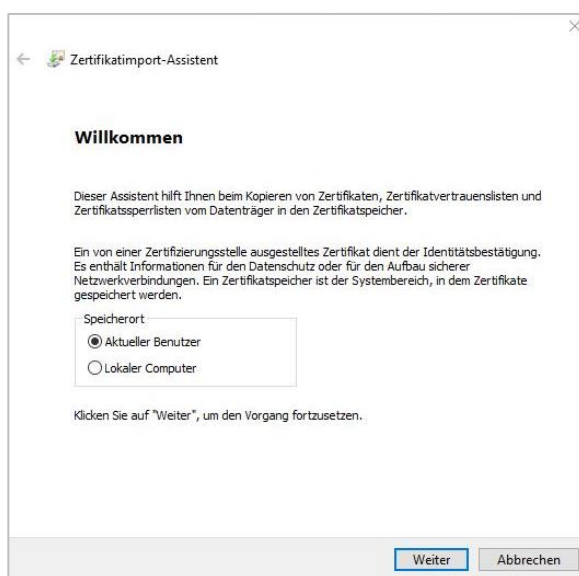
Parallel dazu wird eine SMS mit einem PIN-Code und der zugehörigen Seriennummer (im Beispiel oben „CSM026096575“) des Zertifikates versendet. Der PIN-Code wird zur Installation des Zertifikates benötigt.

## 3 Schritt 2: Installation des Zertifikates

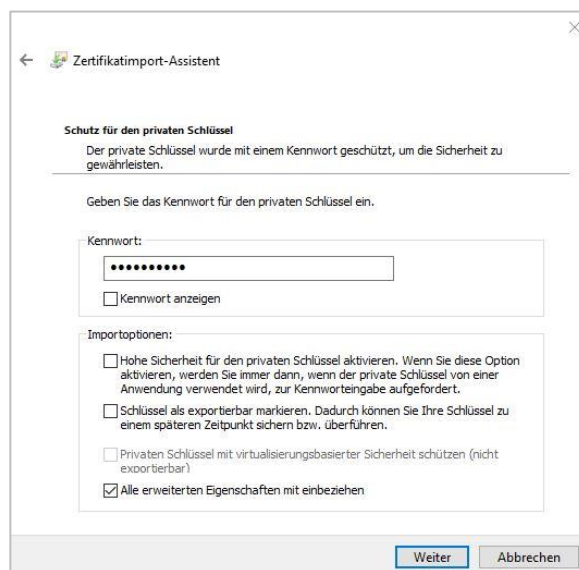
### 3.1 Anleitung für Windows

Die Zip-Datei mit dem Zertifikat sollte vor dem Entpacken lokal gespeichert werden.

Starten Sie die Installation auf den PCs bitte durch einen Doppelklick auf die p12-Datei. Der Windows Zertifikatsmanager öffnet im Standardfall einen Dialog und führt Sie durch den Import-Prozess. Installieren Sie das Zertifikat bitte für den „Aktuellen Benutzer“ und wählen Sie die Einstellungen gemäß der folgenden Screenshots.

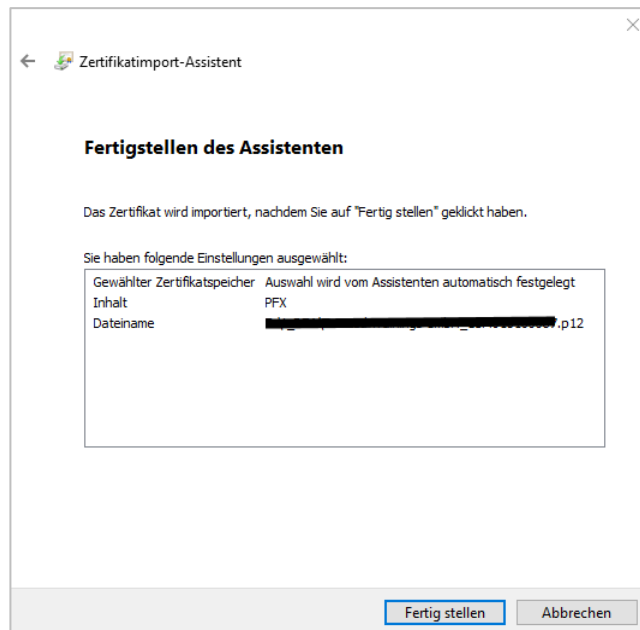
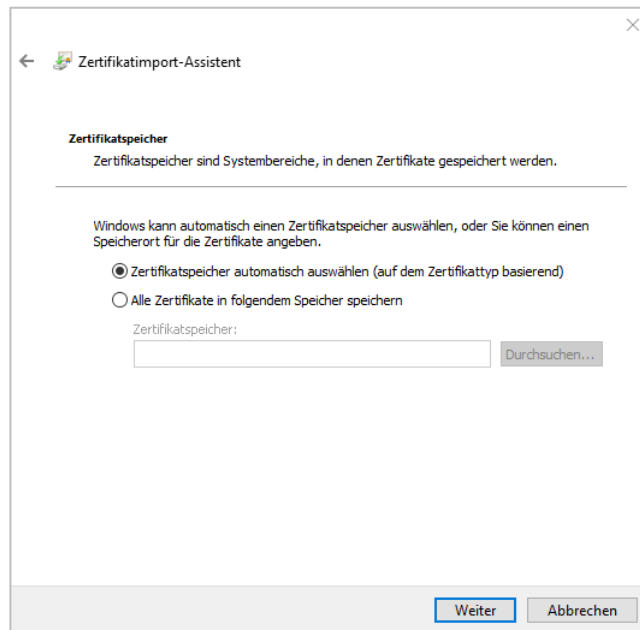


Zur Installation des Zertifikates verwenden Sie die PIN, die Sie per SMS erhalten haben:

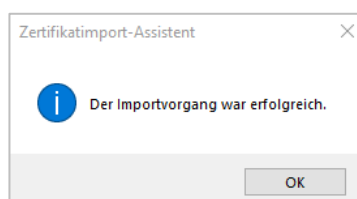


DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB  
IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN-  
MONITORING  
VERTRAULICH

Bestätigen Sie die folgenden Schritte mit „Weiter“ bzw. „Fertig stellen“:

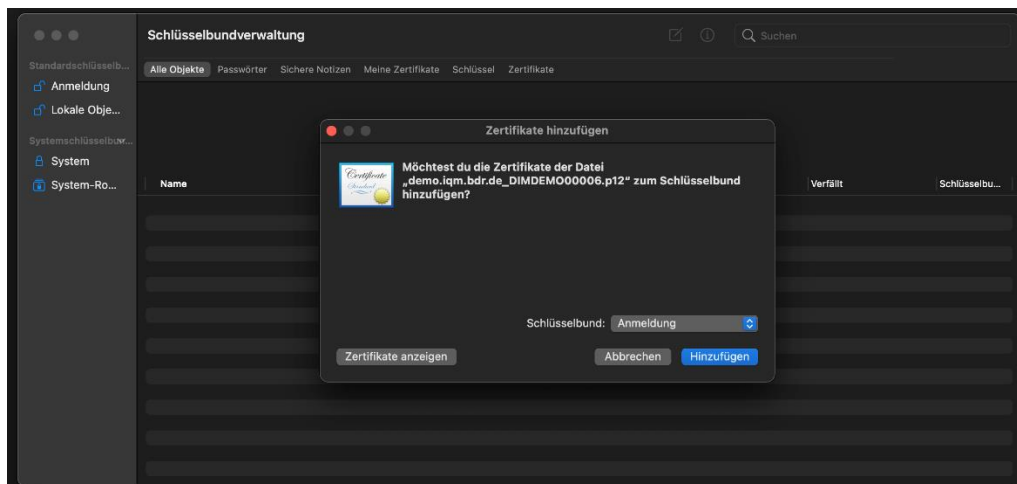


Abschließend erscheint die Meldung, dass der Import des TLS-Zertifikates erfolgreich war:

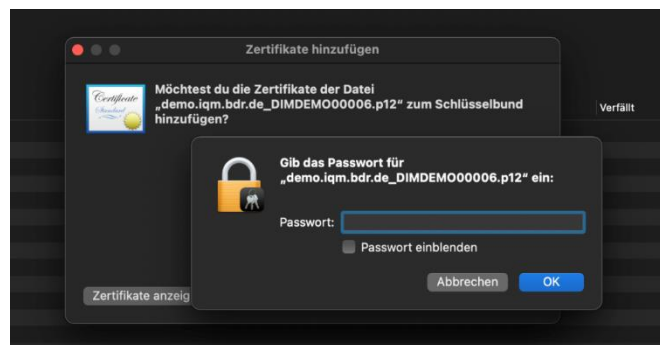


### 3.2 Anleitung für MacOS

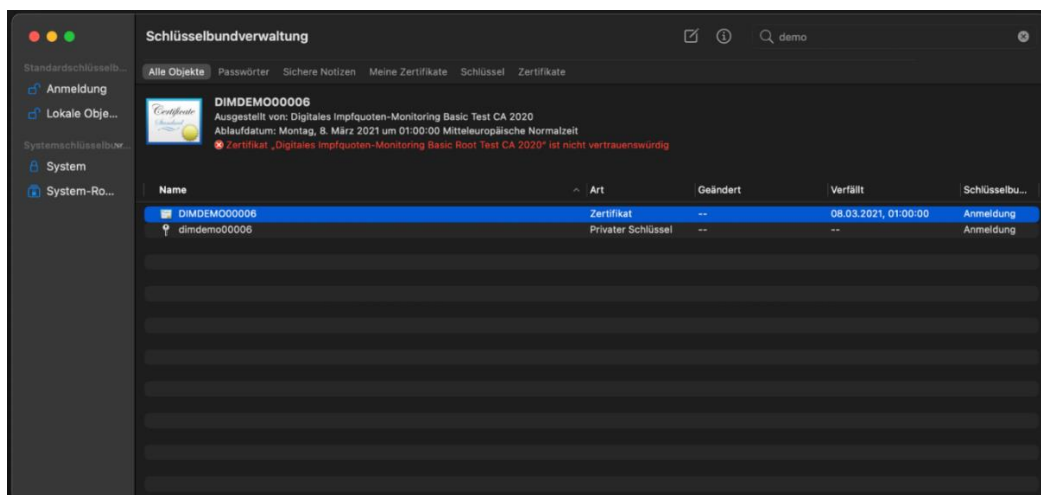
Mit einem Doppelklick auf die p12-Datei wird die Schlüsselbundverwaltung gestartet. Folgen Sie den Anweisungen in den Dialogen.



Klicken Sie auf „Hinzufügen“



Geben Sie die PIN für das Zertifikat, die Sie per SMS erhalten haben, im Feld „Passwort“ ein. Klicken Sie dann auf „OK“.



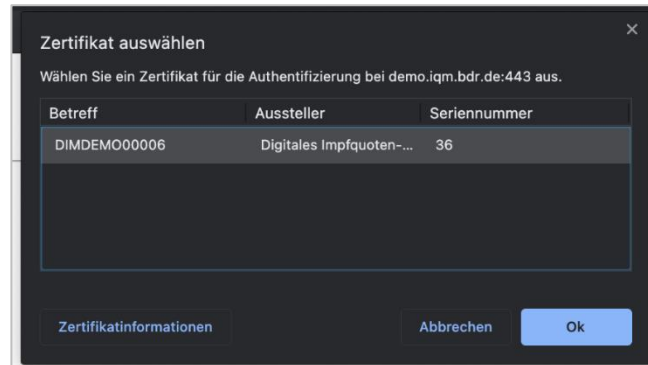


DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB  
IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN-  
MONITORING  
VERTRAULICH

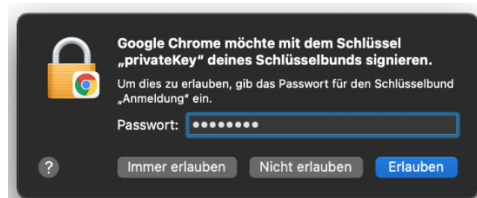
Das Zertifikat wurde in den Schlüsselbund von MacOS importiert. Sie können das Zertifikat oben rechts über die Suchfunktion finden.

### MacOS Chrome

Rufen Sie die DIM-Webseite in Ihrem Browser auf und wählen Sie dort das zuvor hinzugefügte Zertifikat aus.



Klicken Sie nach der Eingabe Ihres persönlichen Passwortes für Ihren Schlüsselbund (nicht der PIN oder des Passwortes des Zertifikates) auf „Immer erlauben“, um den Import des Zertifikates abzuschließen.



### 3.3 Aufruf der DIM-Anwendung

Bitte prüfen Sie nun, ob ein Zugriff auf die Internetadresse des Digitalen Impfquoten-Monitorings für Sie möglich ist:

- <https://dim.rki.de>
- Meldung neuer Nutzer, machen Sie bitte über das Serviceportal der Bundesdruckerei. Hier erstellen Sie ein neues Ticket mit den Daten des Mitarbeiters. (Name, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer)

### 3.4 Fehlermeldung beim Aufruf der Applikation

---

## 400 Bad Request

No required SSL certificate was sent

---

nginx

Wenn diese Meldung erscheint, prüfen Sie bitte Folgendes:

1. Versuchen Sie, den Browser neu zu starten.
2. Prüfen Sie, ob das Zertifikat nicht oder nicht korrekt installiert wurde, siehe dazu: [Schritt 2: Installation des Zertifikates](#) in dieser Anleitung.

Bitte prüfen Sie nun, ob ein Zugriff auf die Internetadresse des Digitalen Impfquoten-Monitorings für Sie möglich ist:

- <https://dim.rki.de>

Falls das nicht der Fall ist, wenden Sie sich bitte an: [dim-support@bdr.de](mailto:dim-support@bdr.de)

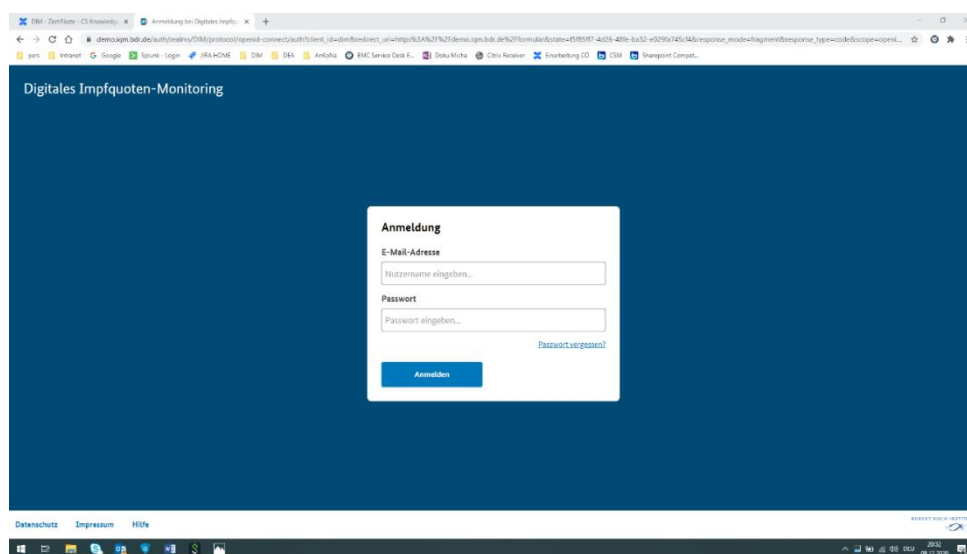
## 4 Meldung von Impfdaten

Die DIM-Anwendung kann über die folgende Adresse erreicht werden:

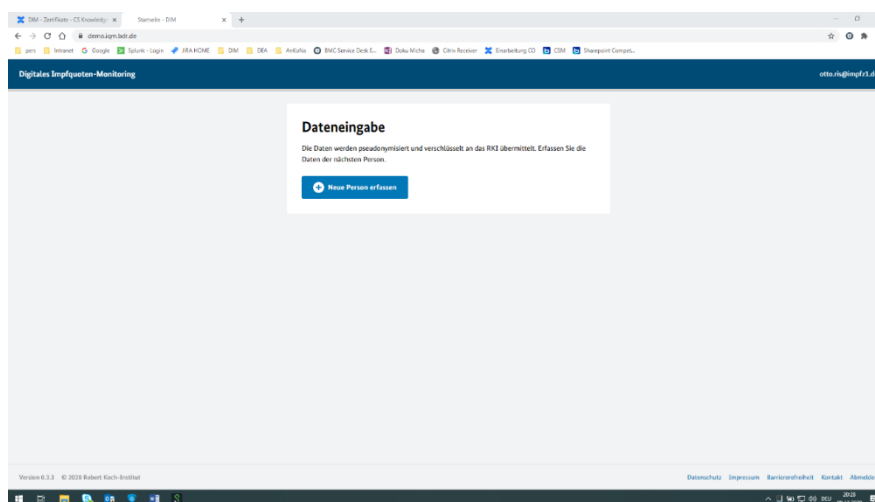
- <https://dim.rki.de>

Die Impfdaten werden noch auf dem Client-PC pseudonymisiert und im Verlauf der Datenverarbeitung finden weitere Pseudonymisierungen statt. Das IT-Sicherheitskonzept sowie der Datenschutz wird vom Robert-Koch-Institut überwacht.

Login-Bildschirm:



Erfassung der zu impfenden Person:



Aufnahme der Personendaten:

# DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN-MONITORING VERTRAULICH

The screenshot shows a web browser window with the URL `demo.ipqm.bdr.de/formular`. The page title is "Digitales Impfquoten-Monitoring" and the user is logged in as `otto.r@g@impf1.de`. The main heading is "Angaben zur Person" with the instruction "Erfassen Sie die Angaben zur geimpften Person." Below this, there are several form fields:

- Geschlecht:** Radio buttons for `männlich`, `weiblich`, and `divers`.
- Vorname:** Text input field with the placeholder "z.B. Max".
- Nachname:** Text input field with the placeholder "z.B. Mustermann".
- Geburtsdatum:** Date picker field with the placeholder "tt.mm.jjjj".
- Postleitzahl des Wohnortes:** Text input field with the placeholder "z.B. 10115".

Angaben zur Indikation:

The screenshot shows the same web browser window, but the form content has changed. The main heading is "Indikation laut STIKO" with the instruction "Geben Sie an, ob bei der zu impfenden Person Impf-Indikationen nach STIKO-Empfehlung vorliegen." Below this, there are several checkboxes:

- Indikation nach Alter liegt vor
- Berufliche Indikation liegt vor
- Medizinische Indikation liegt vor (Nachweis vorhanden)
- Medizinische Indikation unklar (Nachweis nicht vorhanden)
- Keine Indikation liegt vor

Below the checkboxes, there is a section titled "Informationen zur Impfung" with the instruction "Geben Sie die Daten zur dieser Impfung an." This section includes:

- Datum der Impfung:** Date picker field with the placeholder "tt.mm.jjjj" and a button labeled "Heute Auswählen".
- Impfstoff:** Radio buttons for `Loxitech (XX334)` and `Epsumtech (XX0012)`.

# DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN- MONITORING VERTRAULICH

Angaben zur Impfung:

Digitales Impfquoten-Monitoring

### Informationen zur Impfung

Geben Sie die Daten zur dieser Impfung an.

**Datum der Impfung**

**Impfstoff**

Loremtech (XX334)  
 Ipsumtech (XX012)

**Chargennummer**

**Welche Impfung in der Impfserie?**

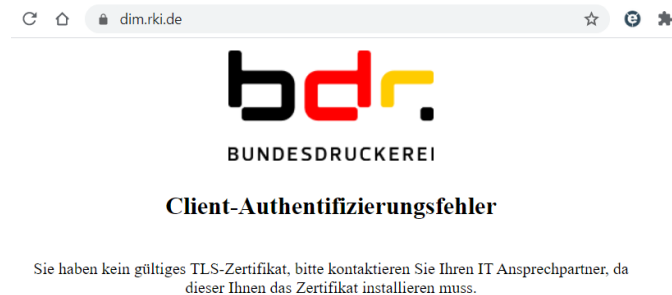
Erste Impfung  
 Zweite Impfung

**Haben Sie alle Eingaben überprüft?**

Mit "Jetzt Senden" werden Ihre Daten sicher übermittelt und an den Server geschickt. Sie können dann nicht mehr geändert werden.

Nach Abschluss der Erfassung auf „Jetzt Senden“ drücken.

Sehen Sie eine Fehlermeldung beim Aufruf der Seite:



So gehen Sie nach den Informationen im Abschnitt 3 „Schritt 2: Installation des Zertifikates“ vor und installieren Sie das entsprechende TLS-Zertifikat. Starten Sie danach den Browser neu und rufen Sie die Seite erneut auf.

## 5 Service-Portal der Bundesdruckerei

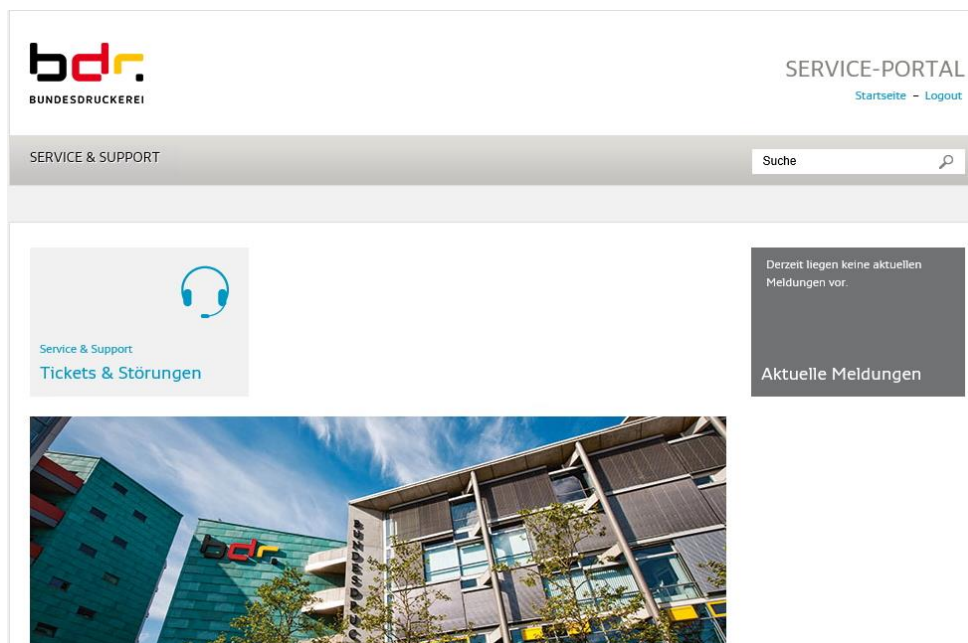
Sie erhalten einen Zugang zum Service-Portal der Bundesdruckerei. Die Zugangsdaten werden Ihnen in einer gesonderten E-Mail übermittelt.

Betreff der E-Mail: Serviceportal Bundesdruckerei – Passwort

Das Service-Portal der Bundesdruckerei ist über folgende URL erreichbar:

<https://support.bundesdruckerei.de>

Dort klicken Sie auf „Tickets und Störungen“:



DIGITALES IMPFQUOTEN-MONITORING – DIM-IB  
IT-ANLEITUNG ZUR TEILNAHME AM DIGITALEN IMPFQUOTEN-  
MONITORING  
VERTRAULICH

Klick auf „Ansprechpartnerübersicht“ -> am unteren Ende der Seite wird eine Übersicht alle gemeldeten IT-Ansprechpartner gezeigt.

The screenshot shows the 'Ansprechpartnerübersicht' page in the BDR Service-Portal. The header includes the BDR logo and 'SERVICE-PORTAL' with links for 'Startseite' and 'Logout'. A search bar is present in the top right. The main content area has a left sidebar with navigation links: 'Tickets & Störungen', 'Ansprechpartnerübersicht', and 'Passwort ändern'. The main heading is 'Ansprechpartnerübersicht', followed by a description: 'Die Ansprechpartnerübersicht beinhaltet eine Aufstellung der in unseren Kundenstammdaten hinterlegten Informationen zu Ansprechpartnern in Ihrem Hause.' Below this are two sections: 'Anlegen von IT-Ansprechpartner/Nutzer der Anwendung Digitales Impfquotenmonitoring' and 'Löschen von IT-Ansprechpartner/Nutzer der Anwendung Digitales Impfquotenmonitoring'. Each section contains instructions for creating or deleting users, including the required ticket subject and system user. At the bottom, there is a link to create a ticket and the start of a table with columns for Nachname, Vorname, Rolle(n), Telefon, and Email.

Hier können weitere IT-Ansprechpartner angelegt oder entfernt werden.

Außerdem können hier Nutzer zur DIM-Anwendung gemeldet und entfernt werden.

### Sie haben Fragen?

Dann senden Sie eine E-Mail an: [dim-support@bdr.de](mailto:dim-support@bdr.de)